

ALGEMENE VOORWAARDEN

ITsyndicaat

Versie AV.v.1/2015

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID.....	1
1.2	DEFINITIES.....	1
1.3	BEVESTIGING	2
1.4	AANBIEDINGEN	2
1.5	OVEREENKOMSTEN	2
1.6	MEDWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	3
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	3
1.8	AANSPRAKELIJKHEID	3
1.9	OVERDRACHT	4
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	4
1.11	NIETIGHEID	5
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	5
2.	ITSYNDICAAT PRODUCTEN.....	5
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	5
2.2	CONTROLES.....	5
2.3	ONDERHOUD.....	6
2.4	ADVIEZEN	6
2.5	SUPPORT.....	6
2.6	MAATWERK.....	6
2.7	MEERWERK	7
2.8	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE	7
2.9	BACK-UPS.....	7
2.10	WERKZAAMHEDEN	7
3.	SAAS-SERVICE.....	8
3.1	SAAS-SERVICE ALGEMEEN.....	8
3.2	VERPLICHTINGEN ITSYNDICAAT SAAS-SERVICE	8
3.3	TOEGANG TOT HOSTING DIENSTEN	9
3.4	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	9
3.5	WIJZIGINGEN IN DE SAAS-SERVICE	9
3.6	DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	9
3.7	VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER SAAS-SERVICE	10
3.8	PERSOONSGEGEVENS	10
3.9	GEDRAGSCODE.....	10
4.	CURSUSSEN	11
4.1	AANMELDING.....	11
4.2	ANNULERING.....	11
4.3	UITVOERING.....	11
4.4	BESLOTEN CURSUSSEN	11
4.5	WEIGERING DEELNEMER	11
5.	DERDEN PRODUCTEN	11
5.1	DERDEN PRODUCTEN	12
5.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	12
6.	(AF/OP) LEVERING	12
6.1	HAALBAARHEIDSONDERZOEK	12
6.2	(LEVERINGS)TERMIJN.....	12
6.3	VOORBEHOUD.....	12
6.4	RISICO.....	13

6.5	EVALUATIEPERIODE	13
6.6	(AF/OP)LEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE.....	13
6.7	TESTRAPPORT	13
6.8	FOUTEN.....	13
6.9	WIJZIGING PRESTATIE	14
6.10	GARANTIE	14
7.	PRIJZEN/BETALINGEN	14
7.1	PRIJZEN EN BETALINGEN	14
7.2	PRIJSWIJZIGINGEN	15
7.3	FIXED PRICE	15
7.4	NACALCULATIE	15
7.5	VOORSCHOT	15
7.6	BETALINGSTERMIJN	15
8.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	15
8.1	RECHTEN VAN ITSYNDICAAT EN OPDRACHTGEVER.....	15
8.2	VRIJWARING	16

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af/op)leveringen van ITsyndicaat en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen ITsyndicaat en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door ITsyndicaat, tenzij deze door ITsyndicaat uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden ITsyndicaat zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30220224.

1.1.4 ITsyndicaat is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden ITsyndicaat aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden ITsyndicaat zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden ITsyndicaat en/of de tussen ITsyndicaat en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door ITsyndicaat zijn vastgelegd.

1.1.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met ITsyndicaat gesloten overeenkomst.

1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden ITsyndicaat worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

1.2.3 Applicatie Software:
De applicatie/toepassing die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) ITsyndicaat Product zijn of een (software) Derden Product.

1.2.4 As is:
De eigenschappen van het Product zijn niet (geheel) beschreven en Opdrachtgever geeft aan de eigenschappen van het Product voldoende te kennen en/of getest te hebben en het Product af te nemen zoals het wordt aangeboden. Opdrachtgever koopt op eigen

bate en schade en partijen sluiten een beroep op dwaling uit.

1.2.5 As specified:

Levering van het Product in overeenstemming met de schriftelijk vastgelegde specificaties.

1.2.6 Back-up:

Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

1.2.7 Cursussen:

Alle cursussen, opleidingen, trainingen en daaraan gerelateerde activiteiten.

1.2.8 Datacenter:

Een datacenter is een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan met name het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.

1.2.9 Derden Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via ITsyndicaat aan Opdrachtgever en waar ITsyndicaat in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product.

1.2.10 Derden Producten:

Alle door ITsyndicaat verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij ITsyndicaat berusten.

1.2.11 Fair Use:

Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten.

1.2.12 Fixed Price:

Zoals nader omschreven in artikel 7.3.

1.2.13 Fouten:

Zoals nader omschreven in artikel 6.8.

1.2.14 Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 6.10.

1.2.15 Haalbaarheidsonderzoek:

Zoals nader omschreven in artikel 6.1.1.

1.2.16 Hosting:

Het aanbieden, Onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud, zoals Applicatie software, op de ITsyndicaat Infrastructuur dan wel Derden Infrastructuur welke zijn geplaatst in Datacenters.

1.2.17 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

1.2.18 Infrastructuur:

De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn ITsyndicaat Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur, en Publieke Infrastructuur.

1.2.19 ITsyndicaat:

ITsyndicaat en diens rechtsopvolgers dan wel een aan ITsyndicaat verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden ITsyndicaat van toepassing heeft verklaard.

1.2.20 ITsyndicaat Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door ITsyndicaat wordt

- beheerd in zijn Datacenter(s) en waar ITsyndicaat controle op kan uitvoeren.
- 1.2.21 ITsyndicaat Producten:**
Alle door ITsyndicaat verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij ITsyndicaat berusten.
- 1.2.22 Nacalculatie:**
Zoals nader omschreven in artikel 7.4.
- 1.2.23 Objectcode:**
De computer programmeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.2.24 Onderhoud:**
Zoals nader omschreven in artikel 2.3.
- 1.2.25 Oprachtgever:**
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten.
- 1.2.26 Oprachtgever Infrastructuur:**
Dat deel van de Infrastructuur dat staat bij Oprachtgever en waar Oprachtgever controle op kan uitvoeren.
- 1.2.27 Procesdata:**
De binnen de SAAS-service door Oprachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.28 Producten:**
Alle door ITsyndicaat verstrekte ITsyndicaat Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. SAAS -service valt onder Producten.
- 1.2.29 Publieke Infrastructuur:**
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar ITsyndicaat geen enkele controle op kan uitvoeren. Het Internet valt hieronder.
- 1.2.30 SAAS:**
(Software as a Service) omvat het door ITsyndicaat direct en/of indirect (middels derden) via Hosting beschikbaar stellen van Applicatie Software.
- 1.2.31 Sourcecode:**
De computer programmeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.2.32 Support:**
Zoals nader omschreven in artikel 2.5.
- 1.2.33 Voorschot:**
Zoals nader omschreven in artikel 7.5.
- 1.2.34 Werkdagen:**
Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.3 Bevestiging**
- 1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van ITsyndicaat zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van ITsyndicaat.
- 1.4 Aanbiedingen**
- 1.4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.4.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Oprachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.
- 1.4.3** Alle aanbiedingen betreffende Derden Producten vinden plaats onder de voorwaarde dat ITsyndicaat de verkregen rechten in dezen van de leverancier van het betreffende Derden Product verkrijgt en niet verliest.
- 1.5 Overeenkomsten**
- 1.5.1** Een overeenkomst tussen ITsyndicaat en Oprachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op)levering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.2** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 90 (negentig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.3** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.4** ITsyndicaat heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Oprachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Oprachtgever, indien Oprachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Oprachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Oprachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van ITsyndicaat op Oprachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 1.5.5** ITsyndicaat is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding jegens Oprachtgever:
- a) indien een toeleverancier de overeenkomst ontbindt;
- b) op het moment dat ITsyndicaat het recht verliest een betreffend Derden Product te leveren, om welke reden dan ook, zoals maar niet beperkt tot hetgeen gesteld in 1.4.3.
- 1.5.6** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Oprachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlene, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard

bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en het concurrentiebeding.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.6.1 Alle opdrachten worden door ITsyndicaat uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan ITsyndicaat kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.6.2 Opdrachtgever zal ITsyndicaat alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie en is verantwoordelijk voor het prepareren en op juiste wijze aanleveren van deze gegevens. Opdrachtgever is gehouden gebruik te maken van informatiedragers die voldoen aan de door ITsyndicaat nader aan te geven specificaties. Kiest ITsyndicaat er voor om geen nadere specificaties te verstrekken, dan worden de in de markt gangbare informatiedragers door Opdrachtgever verstrekt.

1.6.3 Indien door Opdrachtgever stukken worden aangeleverd met als doel het bewijzen van het bestaan of de omvang van een aan Opdrachtgever verleend gebruiksrecht, dan is Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en geldigheid van de inhoud van deze stukken.

1.6.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ITsyndicaat staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ITsyndicaat in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft ITsyndicaat het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.6.5 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal ITsyndicaat te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

1.6.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verbetering dan wel andere wijziging aan te brengen in de Producten.

1.6.7 Ingeval ITsyndicaat activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door ITsyndicaat in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

1.7.1 ITsyndicaat en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.7.2 ITsyndicaat is gerechtigd, tenzij Opdrachtgever aangeeft bezwaar te hebben, de naam en het logo van

Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de ITsyndicaat website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

1.7.3 Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van ITsyndicaat, behoudens schriftelijke toestemming van ITsyndicaat. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.

1.7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van €50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van ITsyndicaat om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.8 Aansprakelijkheid

1.8.1 De totale aansprakelijkheid van ITsyndicaat zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van ITsyndicaat vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan ITsyndicaat op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).

1.8.3 ITsyndicaat kan zich ter zake van schade verzekeren. ITsyndicaat is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met ITsyndicaat gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door een afgesloten verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met ITsyndicaat's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

1.8.4 ITsyndicaat accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de inhoud van de adviezen en/of rapporten die al dan niet worden uitgebracht door ITsyndicaat in verband met werkzaamheden inzake licentie- en/of software management of de schade die wordt veroorzaakt door de beslissingen die naar aanleiding van deze adviezen en/of rapporten worden genomen.

1.8.5 De totale aansprakelijkheid van ITsyndicaat voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 1.8.6** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.7** Aansprakelijkheid van ITsyndicaat voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, schade veroorzaakt door het al dan niet nemen van beslissingen naar aanleiding van een door ITsyndicaat uitgebracht rapport of advies, zoals maar niet beperkt tot rapporten en of/adviezen in verband met licentie- en of/softwaremanagement, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.8** Buiten het in artikel 1.8 (Aansprakelijkheid) genoemde geval rust op ITsyndicaat geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.9** De aansprakelijkheid van ITsyndicaat ontstaat slechts indien Opdrachtgever ITsyndicaat, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en ITsyndicaat ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ITsyndicaat in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.10** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade ITsyndicaat daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.11** Opdrachtgever vrijwaart ITsyndicaat van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door ITsyndicaat is afgeleverd.
- 1.8.12** ITsyndicaat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die ITsyndicaat aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal ITsyndicaat zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.13** ITsyndicaat is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en Garantie.
- 1.8.14** ITsyndicaat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit omstandigheden die zich voordoen op Derden Infrastructuur dan wel Publieke Infrastructuur.
- 1.9** **Overdracht**
- 1.9.1** De tussen ITsyndicaat en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ITsyndicaat.
- 1.9.2** Opdrachtgever geeft ITsyndicaat bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - een derde partij in het geval van fusie of overname van ITsyndicaat.
- Indien dit geschiedt, zal ITsyndicaat Opdrachtgever hieromtrent informeren.
- 1.10** **Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 1.10.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van ITsyndicaat liggen en bedrijfsrisico's van ITsyndicaat, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van ITsyndicaat zoals doch niet beperkt tot the Blenheim Group dan wel License Dashboard, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, Ddos-aanvallen, hacking, cracking of enige down time door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, een stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk, of het door wie dan ook verijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2** Onder niet tot ITsyndicaat toe te rekenen omstandigheden vallen eveneens alle, al dan niet schadeveroorzakende, situaties die zich voordoen op de Derden-, Publieke- dan wel Opdrachtgever Infrastructuur.
- 1.10.3** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan ITsyndicaat de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.4** ITsyndicaat behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die ITsyndicaat voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.10.5** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der

partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in die voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.12.1 Op alle door ITsyndicaat met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

1.12.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht.

1.12.4 Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht, alvorens zich tot de SGOA te wenden (of in afwachting van het arbitrale vonnis), om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

2. ITSYNDICAAT PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

2.1.1 ITsyndicaat verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.

2.1.2 Het gebruiksrecht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met

ITsyndicaat overeengekomen verwerkingseenheid en het met ITsyndicaat overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).

2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van ITsyndicaat te hebben ontvangen.

2.1.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door ITsyndicaat.

2.1.6 Het gebruiksrecht op de Producten is, tenzij anders overeengekomen, niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.7 Opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.8 Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechs toegelaten.

2.1.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

2.1.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 5. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Controles

2.2.1 ITsyndicaat is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.

2.2.2 Voorts is ITsyndicaat gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan ITsyndicaat weigert, is ITsyndicaat gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van ITsyndicaat.

- 2.2.3** Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op) levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 2.3 Onderhoud**
- 2.3.1** ITsyndicaat biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het ITsyndicaat Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 2.3.2** Onderhoud op de Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.3 bepaalt.
- 2.3.3** Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicenseerde ITsyndicaat Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde ITsyndicaat Product inhouden. ITsyndicaat is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.3.4** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is ITsyndicaat gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.3.5** ITsyndicaat is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de ITsyndicaat Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde ITsyndicaat Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.3.6** Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door ITsyndicaat aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt ITsyndicaat zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.
- 2.3.7** ITsyndicaat is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van Onderhoud.
- 2.4 Adviezen**
- 2.4.1** Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.5), Haalbaarheidsonderzoek (artikel 6.1) zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.4.2** ITsyndicaat is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.4.3** ITsyndicaat zal adviezen geven op basis van door ITsyndicaat aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.
- 2.5 Support**
- 2.5.1** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de ITsyndicaat Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot. Op grond van dit periodieke Voorschot is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien) respons uren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden, zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
- 2.5.2** ITsyndicaat zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de ITsyndicaat Producten. ITsyndicaat is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de ITsyndicaat Producten.
- 2.5.3** ITsyndicaat is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van Support.
- 2.6 Maatwerk**
- 2.6.1** Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.6.2** Partijen zullen schriftelijk specificeren welk ITsyndicaat Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. ITsyndicaat zal de ITsyndicaat Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.6.3** ITsyndicaat is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan ITsyndicaat ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.6.4** De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:
- Functioneel ontwerp fase.
 - Technisch ontwerp fase.
 - Ontwikkeling van modules fase.
- Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 2.6.5** Na contact tussen ITsyndicaat en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan ITsyndicaat van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of

- niet goed te keuren.
- 2.6.6** Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.6.7** Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij ITsyndicaat berusten, zoals omschreven in artikel 8.1.
- 2.7 Meerwerk**
- 2.7.1** Indien ITsyndicaat van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal ITsyndicaat daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.7.2** Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.
- 2.8 Installatie en Implementatie**
- 2.8.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal ITsyndicaat de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.8.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels ITsyndicaat opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.8.3** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.8.4** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van ITsyndicaat om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.
- 2.9 Back-ups**
- 2.9.1** Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. ITsyndicaat kan Opdrachtgever op verzoek de capaciteit, tegen nader overeen te komen voorwaarden, aanbieden voor het maken van Back-ups door Opdrachtgever.
- 2.9.2** ITsyndicaat is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.
- 2.10 Werkzaamheden**
- 2.10.1** Alle werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot Onderhoud, Support, diensten ten aanzien van licentie- en/of software management en andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.10.2** Bestaan de werkzaamheden, zoals ten aanzien van licentie- en/of softwaremanagement, uit het uitbrengen van een rapport of een advies, dan is dit rapport of advies te allen tijde gebaseerd op de gegevens zoals door Opdrachtgever zijn verstrekt, en is ITsyndicaat dan ook in geen geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de aangeleverde en al dan niet in het rapport of advies verwerkte gegevens.
- 2.10.3** De werkzaamheden worden te allen tijde uitgevoerd op grond van een inspanningsverbintenis, tenzij ITsyndicaat uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd met het aangaan van een resultaatsverbintenis. In dat geval dient het te bereiken resultaat uitdrukkelijk, schriftelijk en voldoende concreet omschreven te zijn. Wordt naar aanleiding van werkzaamheden inzake licentie- en/of software management een rapport uitgebracht, dan streeft ITsyndicaat naar een zo volledig en juist mogelijke weergave van de licenties en/of software binnen de onderneming van Opdrachtgever. Omdat de uitkomsten mede afhankelijk zijn van de inzet van Opdrachtgever zelf, kan ITsyndicaat geen verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid accepteren ten aanzien van de volledigheid en juistheid van de uitkomst, en kan tevens geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor de beslissingen die Opdrachtgever neemt naar aanleiding van de uitkomsten.
- 2.10.4** Worden voor het uitvoeren van de werkzaamheden (tevens) werknemers van of personen gelieerd aan Opdrachtgever ingezet, dan is Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor het bevoegd zijn van deze personen om uitspraken te doen en de taken uit te voeren waarvoor zij zijn ingezet of waarvan redelijkerwijs vermoed kan worden dat zij zullen worden ingezet. Tevens is Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden van deze personen en dienen zij te voldoen aan de door ITsyndicaat verstrekte vereisten.
- 2.10.5** Wordt door ITsyndicaat en Opdrachtgever een stuurgroep aangesteld waarin personen deelnemen die aan Opdrachtgever zijn gelieerd, dan wordt ITsyndicaat slechts gebonden door de beslissingen van deze stuurgroep indien deze schriftelijk door ITsyndicaat zijn aanvaard. De personen die namens Opdrachtgever in deze stuurgroep zitting nemen zijn te allen tijde bevoegd om de werkzaamheden die hieraan verbonden zijn uit te voeren en voor Opdrachtgever bindende beslissingen te nemen. Opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat de personen in deze stuurgroep voldoende kennis en ervaring hebben ten aanzien van de onderneming van Opdrachtgever om deel te nemen aan deze stuurgroep.
- 2.10.6** De bewijslast ten aanzien van de gebrekkige nakoming van ITsyndicaat van elke aan ITsyndicaat verstrekte opdracht, het niet voldoen aan de al dan niet schriftelijk overeengekomen vereisten of het verzuimen de redelijkheid van een zorgvuldig handelend opdrachtnemer in acht te nemen ligt te allen tijde bij Opdrachtgever. ITsyndicaat is gerechtigd met alle mogelijke middelen tegenbewijs te leveren.
- 2.10.7** ITsyndicaat zal Opdrachtgever op nader aan te geven wijze informeren over de voortgang van de werkzaamheden. Monden de werkzaamheden van ITsyndicaat uit in een rapport, dan zal Opdrachtgever dit rapport en de inhoud hiervan niet zonder voorafgaande

schriftelijke toestemming van ITsyndicaat openbaar maken dan wel uitspraken doen over de werkzaamheden van ITsyndicaat.

- 2.10.8** Indien Opdrachtgever ervoor kiest om ITsyndicaat in te schakelen bij werkzaamheden waartoe Opdrachtgever zich tegenover derden contractueel heeft verplicht, worden deze werkzaamheden te allen tijde voor rekening en verantwoording van Opdrachtgever verricht. Opdrachtgever is te allen tijde zelf aansprakelijk voor de verplichtingen die zij aangaat ten opzichte van deze derden en ITsyndicaat accepteert in geen enkel geval aansprakelijkheid voor een vordering, gebaseerd op welke grond dan ook, ingesteld door deze derden.
- 2.10.9** Voor elke onafgebroken periode waarin ITsyndicaat voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij ITsyndicaat verricht, is ITsyndicaat gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.10.10** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.10.11** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is ITsyndicaat gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.10.12** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is ITsyndicaat gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. ITsyndicaat is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.10.13** ITsyndicaat is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 3.1.3** In het kader van de toegang tot en het gebruik van de SAAS-service, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door ITsyndicaat vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op ITsyndicaat rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de SAAS-service en het gebruik ervan door ITsyndicaat opgeschort.
- 3.1.4** Opdrachtgever stelt ITsyndicaat in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 3.1.5** Indien Opdrachtgever na de in artikel 3.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 3.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft ITsyndicaat het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 3.1.6** Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van ITsyndicaat omtrent de SAAS-service op te volgen.
- 3.1.7** ITsyndicaat is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de SAAS-service te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan ITsyndicaat verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de SAAS-service die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 3.1.8** Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij ITsyndicaat. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal ITsyndicaat die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 3.1.9** De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 3.1.10** ITsyndicaat stelt Opdrachtgever tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de SAAS-service, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de SAAS-service dan wel het niet-beschikbaar zijn van de SAAS-service.

3. SAAS-SERVICE

3.1 SAAS-service Algemeen

- 3.1.1** De SAAS-service geschiedt uitsluitend op een door ITsyndicaat goedgekeurde locatie en op de door ITsyndicaat goedgekeurde apparatuur.
- 3.1.2** Opdrachtgever is niet gerechtigd aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren dan wel door te laten voeren in de aangeboden SAAS-service. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

3.2 Verplichtingen ITsyndicaat SAAS-service

- 3.2.1** ITsyndicaat draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de SAAS-service. ITsyndicaat zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door ITsyndicaat, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.
- 3.2.2** Het in artikel 3.2.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 3.2.3** ITsyndicaat garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
- 3.2.4** ITsyndicaat heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere

- performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 3.2.5** ITsyndicaat zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de SAAS-service te verzekeren. ITsyndicaat maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
- 3.2.6** ITsyndicaat zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door ITsyndicaat gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).
- 3.3 Toegang tot Hosting Diensten**
- 3.3.1** De Hosting Diensten zijn toegankelijk voor Opdrachtgever middels de browser dan wel Remote Desktop Protocol Client welke in de documentatie is aangegeven dan wel door partijen is overeengekomen.
- 3.3.2** ITsyndicaat is niet verplicht de toegang tot de Hosting Diensten middels de in artikel 3.3.1 bedoelde browsers optimaal te houden. ITsyndicaat is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Hosting Diensten die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door ITsyndicaat geadviseerde browsers dan wel Remote Desktop Protocol Clients.
- 3.3.3** Indien een geval als beschreven in artikel 3.3.2 zich mocht voordoen dan zal ITsyndicaat zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser dan wel Remote Desktop Protocol Client. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.
- 3.4 Gebruik Van Identificatiegegevens**
- 3.4.1** ITsyndicaat zal Identificatiegegevens uitsluitend, tenzij anders overeengekomen, aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik ITsyndicaat hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.4.2** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is ITsyndicaat aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.4.3** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan ITsyndicaat Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.4.4** Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.4.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 3.5 Wijzigingen in de SAAS-service**
- 3.5.1** ITsyndicaat is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de SAAS-service voor wat betreft doch niet beperkt tot:
- a) toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
 - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de SAAS-service.
- 3.5.2** Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de SAAS-service mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, ITsyndicaat schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien ITsyndicaat dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de SAAS-service te beëindigen, zonder dat ITsyndicaat tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 3.6 Dataverkeer van Opdrachtgever**
- 3.6.1** ITsyndicaat heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. ITsyndicaat treedt slechts op als een doorgeefluik. ITsyndicaat geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.6.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.9, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 3.6.3** Opdrachtgever vrijwaart en houdt ITsyndicaat schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 3.6.4** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan ITsyndicaat, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerksrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 3.6.5** Procesdata wordt onder geen enkele omstandigheid bewaard door ITsyndicaat. ITsyndicaat is hier onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk voor en Opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het bewaren dan wel opslaan van Procesdata.
- 3.6.6** ITsyndicaat zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. ITsyndicaat garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.
- 3.6.7** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata

en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

3.7 Verplichtingen Opdrachtgever SAAS-service

3.7.1 Indien de SAAS-service onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt ITsyndicaat schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

3.7.2 Indien middels de SAAS-service persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de SAAS-service, vrijwaart Opdrachtgever ITsyndicaat van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

3.7.3 Opdrachtgever zal ITsyndicaat onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de SAAS-service.

3.7.4 Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van ITsyndicaat omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door ITsyndicaat gegeven aanwijzingen niet navolgt is ITsyndicaat bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de SAAS-service aan Opdrachtgever stop te zetten. ITsyndicaat zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door ITsyndicaat en/of derden getroffen maatregelen.

3.8 Persoonsgegevens

3.8.1 Opdrachtgever is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van ITsyndicaat ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever verzekert bij deze alle door hem gecontracteerde partijen te verplichten de navolgende bepalingen en hetgeen voortvloeit uit de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet na te leven.

3.8.2 Opdrachtgever vrijwaart ITsyndicaat van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

3.8.3 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk, al dan niet via een derde partij, voor het verkrijgen van de toestemmingen die voortvloeien uit hetgeen bepaald in de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich hierbij de natuurlijke personen van wie zij persoonsgegevens verwerkt dan wel laat verwerken door ITsyndicaat over de bestaande wettelijke rechten te informeren en deze betrokkenen in staat te stellen bezwaar aan te tekenen

tegen deze gegevensverwerking en dit bezwaar in het voorkomende geval te effectueren.

3.8.4 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het onverwijld doen van een al dan niet wettelijk verplichte melding, zoals maar niet beperkt tot een melding inzake een (dreigende) inbreuk op de beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens, aan de daartoe bevoegde instanties en tevens ITsyndicaat.

3.8.5 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van ITsyndicaat voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor ITsyndicaat. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer ITsyndicaat hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

3.8.6 Met uitzondering van hetgeen in artikel 3.8.1. gesteld, is ITsyndicaat als 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door ITsyndicaat noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van ITsyndicaat dan wel de door ITsyndicaat ingeschakelde derden. ITsyndicaat zal zich als 'bewerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

3.9 Gedragscode

3.9.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de SAAS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de SAAS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van ITsyndicaat en/of derden;

b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

3.9.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

3.9.3 Het is verboden om de SAAS-service en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacy rechten;

b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;

c) spamming (het ongevroegd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);

d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;

e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;

f) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor

- derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- g) dreigementen;
- h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of ITsyndicaat en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

3.9.4 ITsyndicaat behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde ITsyndicaat erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de SAAS-service inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden ITsyndicaat en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de SAAS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan is.

3.9.5 ITsyndicaat en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van ITsyndicaat genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van ITsyndicaat genomen maatregelen onverkort van toepassing.

3.9.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van ITsyndicaat, zoals uiteengezet in artikel 3.9.4, heeft ITsyndicaat overeenkomstig artikel 1.5.3 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat ITsyndicaat tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

3.9.7 Indien dienstverlening op Derden Infrastructuur plaatsvindt is hoofdstuk 5 van deze Algemene Voorwaarden ITsyndicaat van toepassing en tevens de bepalingen zoals maar niet beperkt tot beschikbaarheid uit de Algemene Voorwaarden Derden.

4. CURSUSSEN

4.1 Aanmelding

4.1.1 Aanmelding tot deelname aan een Cursus dient uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Cursus te geschieden. Indien de gewenste Cursus is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.

4.1.2 ITsyndicaat verzendt direct na ontvangst van de aanmelding een schriftelijke bevestiging van de voor Opdrachtgever geplande Cursus. Voor aanmeldingen die mondeling zijn geschied, wordt de opdrachtbevestiging geacht de aanmelding juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 3 (drie)

Werkdagen.

4.1.3 Cursussen worden verstrekt tegen de dan geldende Cursustarieven. ITsyndicaat is gerechtigd de door ITsyndicaat gemaakte kosten voor onder andere de huur van de Cursusruimte, het lesmateriaal e.d. in rekening te brengen.

4.2 Annulering

4.2.1 ITsyndicaat behoudt zich het recht voor een Cursus wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren. Opdrachtgever zal in beginsel uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de Cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Eventueel reeds betaalde Cursuskosten zullen worden gerestitueerd. Opdrachtgever kan beslissen toch deel te nemen aan de Cursus tegen een hogere Cursusprijs. Een en ander zal in overleg worden besproken.

4.2.2 Annulering door Opdrachtgever is kosteloos tot uiterlijk 4 (vier) weken voor aanvang van de Cursus, nadien wordt 50% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever 1 (één) week of korter voor aanvang, of na aanvang van de Cursus annuleert, behoudt ITsyndicaat zich het recht voor 100% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening te brengen.

4.3 Uitvoering

4.3.1 ITsyndicaat zal alles in het werk stellen om de Cursus conform het gepubliceerde rooster te verzorgen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een Cursus als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal ITsyndicaat er naar redelijkheid naar streven om de Cursus eventueel op een later tijdstip te verzorgen, c.q. te voltooien. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde Cursuskosten naar rato worden gerestitueerd.

4.4 Besloten Cursussen

4.4.1 Besloten Cursussen zijn voor Opdrachtgever verzorgde Cursussen, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door Opdrachtgever. Besloten Cursussen kunnen zowel op locatie van ITsyndicaat als op locatie van Opdrachtgever verzorgd worden.

4.4.2 Tarieven voor besloten Cursussen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers. Indien achteraf blijkt dat meer of minder deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft ITsyndicaat het recht de Cursusdagprijs te verhogen of te verlagen.

4.4.3 Indien besloten Cursussen op locatie bij Opdrachtgever worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen overeenkomstig artikel 1.6.7.

4.5 Weigering Deelnemer

4.5.1 ITsyndicaat behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de Cursus te weigeren:

- a) indien verschuldigde bedragen nog niet geheel en/of tijdig zijn voldaan voor aanvang van de Cursus;
- b) uit concurrentieoverwegingen dan wel andere voor ITsyndicaat redelijke gronden.

5. DERDEN PRODUCTEN

5.1 Derden Producten

- 5.1.1** ITsyndicaat is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. ITsyndicaat is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.1.2** Indien ITsyndicaat Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden ITsyndicaat tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 5.1.3** ITsyndicaat levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 5.1.4** Er kan door ITsyndicaat Onderhoud, Support dan wel een andere dienst worden geleverd met betrekking tot op- of afgeleverde Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 5.1.5** Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten kan ITsyndicaat ervoor kiezen te verzorgen:
- De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
 - De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 5.1.6** Reparaties van Derden Producten:
- Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
 - Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij ITsyndicaat worden er tevens voorrijkosten, uurlozen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.
- 5.2 Algemene Voorwaarden Derden**
- 5.2.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden ITsyndicaat van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij ITsyndicaat, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals ITsyndicaat deze heeft ontvangen.
- 5.2.2** De Algemene Voorwaarden ITsyndicaat treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden ITsyndicaat en de Algemene Voorwaarden Derden, kan ITsyndicaat de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.
- 5.2.3** Opdrachtgever verplicht zich hierbij de Algemene Voorwaarden Derden, voor zover van toepassing, aan haar contractspartijen ter hand te stellen in verband met de te betrachten transparantie.

6. (AF/OP) LEVERING

6.1 Haalbaarheidsonderzoek

- 6.1.1** Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat ITsyndicaat kan uitvoeren alvorens over te gaan tot (af/op) levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.
- 6.1.2** Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal ITsyndicaat een positief advies dan wel negatief advies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief leveringsadvies houdt doorgaans in dat ITsyndicaat tot (af/op)levering zal overgaan. Een negatief leveringsadvies houdt in dat ITsyndicaat met redenen omkleed de (af/op)levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.
- 6.1.3** De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

6.2 (Leverings)termijn

- 6.2.1** Alle door ITsyndicaat eventueel genoemde en voor ITsyndicaat geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan ITsyndicaat bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 6.2.2** (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen ITsyndicaat naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen ITsyndicaat en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 6.2.3** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door ITsyndicaat behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van ITsyndicaat. ITsyndicaat aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

6.3 Voorbehoud

- 6.3.1** ITsyndicaat verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen ITsyndicaat en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door ITsyndicaat opgestelde overeenkomst is ontvangen door ITsyndicaat en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien ITsyndicaat met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt vóór ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt ITsyndicaat zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 6.3.2** Rechten, zoals doch niet beperkt tot de (eigendom) overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van ITsyndicaat, terug te leveren aan ITsyndicaat. Alle andere

- rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 6.3.3** Indien Opdrachtgever, uit door ITsyndicaat afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor ITsyndicaat en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor ITsyndicaat totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. ITsyndicaat behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.
- 6.4 Risico**
- 6.4.1** Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan ITsyndicaat kan worden toegerekend.
- 6.4.2** Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.
- 6.5 Evaluatieperiode**
- 6.5.1** ITsyndicaat is gerechtigd naar eigen inzicht Opdrachtgever een evaluatieperiode voor de Producten te verlenen. Een evaluatieperiode is alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door ITsyndicaat.
- 6.5.2** Tenzij anders overeengekomen zal de evaluatieperiode een duur hebben van 30 (dertig) dagen ingaande op het moment van (af/op)levering.
- 6.5.3** Gedurende de evaluatieperiode rusten er geen verplichtingen en/of verantwoordelijkheden op ITsyndicaat. Het gebruik van de Producten gedurende de evaluatieperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- 6.5.4** In het geval Opdrachtgever de Producten niet wenst af te nemen is Opdrachtgever gehouden:
- de Producten te verwijderen van de systemen waarop ze zijn geïnstalleerd;
 - Back-ups en/of andere mogelijke kopieën van de Producten te verwijderen/vernietigen; en
 - er voor zorg te dragen dat de Producten binnen 7 (zeven) dagen na afloop van de evaluatieperiode in het bezit van ITsyndicaat zijn. Opdrachtgever draagt de kosten en het risico voor het (tijdig) retourneren van de Producten aan ITsyndicaat.
- 6.5.5** Opdrachtgever stemt ermee in dat in het geval van overtreding van artikel 6.5.4 ITsyndicaat gerechtigd zal zijn, zonder nadere ingebrekestelling, Opdrachtgever de licentieprijzen en/of andere prijzen op dat moment van toepassing, indien het Product aangeschaft zou worden na afloop van de evaluatieperiode, in rekening te brengen, onverminderd het recht van ITsyndicaat volledige schadevergoeding te eisen voor de door ITsyndicaat geleden schade.
- 6.5.6** Data gegenereerd door Opdrachtgever gedurende de evaluatieperiode blijft de eigendom van Opdrachtgever. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om van data een Back-up te maken en/of deze over te zetten naar een alternatief systeem voordat beëindiging van het gebruik van de Producten plaatsvindt. ITsyndicaat heeft geen enkele verplichting voor wat betreft voornoemde data gedurende de evaluatieperiode of daarna.
- 6.6 (af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure**
- 6.6.1** ITsyndicaat zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door ITsyndicaat schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.
- 6.6.2** (af/op)levering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van ITsyndicaat. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door ITsyndicaat bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door ITsyndicaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.6.3** Levering, door of middels ITsyndicaat, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 6.6.4** Uitsluitend in het geval waar installatie door ITsyndicaat plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 6.6.5** De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- bij de (af/op)levering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
 - indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
 - indien ITsyndicaat voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 6.7) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 6.8) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 6.8.4 acceptatie niet in de weg staan.
- 6.6.6** Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 6.6.7** In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 6.7 Testrapport**
- 6.7.1** Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 6.8, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever ITsyndicaat uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.
- 6.8 Fouten**

- 6.8.1** Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door ITsyndicaat schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk ITsyndicaat Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan ITsyndicaat te maken.
- 6.8.2** Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 6.8.3** Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door ITsyndicaat aangewezen locatie. ITsyndicaat is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleem beperkende maatregelen te implementeren.
- 6.8.4** Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.
- 6.9 Wijziging Prestatie**
- 6.9.1** ITsyndicaat mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 6.9.2** Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal ITsyndicaat steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 6.10 Garantie**
- 6.10.1** Gedurende een periode van 90 (negentig) dagen (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal ITsyndicaat er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever ITsyndicaat door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is ITsyndicaat gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen.
- 6.10.2** ITsyndicaat is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan ITsyndicaat te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 6.10.3** Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. ITsyndicaat garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen

zonder schriftelijke toestemming van ITsyndicaat, zoals vereist in artikel 2.1.4

- 6.10.4** Na afloop van de Garantieperiode zal ITsyndicaat niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.

- 6.10.5** De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 5 en loopt in tijd in geen geval verder dan de garantietermijnen waartoe ITsyndicaat zich tot Opdrachtgever heeft verplicht.

7. PRIJZEN/BETALINGEN

7.1 Prijzen en Betalingen

- 7.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

- 7.1.2** ITsyndicaat zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal, tenzij anders overeengekomen, verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot verrekening gerechtigd te zijn.

- 7.1.3** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan ITsyndicaat verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan ITsyndicaat verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.

- 7.1.4** ITsyndicaat heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

- 7.1.5** Indien ITsyndicaat niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is ITsyndicaat gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

- 7.1.6** De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 7.1.7** Het verschuldigde bedrag in artikel 7.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en

kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van ITsyndicaat geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van ITsyndicaat worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door ITsyndicaat bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

7.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige ITsyndicaat toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

7.2 Prijswijzigingen

7.2.1 De tussen ITsyndicaat en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. ITsyndicaat is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. ITsyndicaat zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50.

7.2.2 ITsyndicaat zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

7.3 Fixed Price

7.3.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

7.3.2 Tenzij ITsyndicaat een beroep kan doen op artikel 1.6.5 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

7.4 Nacalculatie

7.4.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens ITsyndicaat aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er

derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

7.5 Voorschot

7.5.1 ITsyndicaat is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is ITsyndicaat gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan ITsyndicaat uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7.6 Betalingstermijn

7.6.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:

- Eerste termijn, 30% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
- Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte (af/op) levering van het overeengekomen Product;
- Derde termijn, 30% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie te worden voldaan.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.1 Rechten van ITsyndicaat en Opdrachtgever

8.1.1 ITsyndicaat heeft het exclusieve recht de ITsyndicaat Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

8.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door ITsyndicaat uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij ITsyndicaat berusten.

8.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan ITsyndicaat zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

8.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

8.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien ITsyndicaat deze rechten heeft.

8.1.6 Opdrachtgever is onder geen enkele omstandigheid gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de Producten. Indien ITsyndicaat, Opdrachtgever dan wel derden in weerwil hiervan functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij ITsyndicaat berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij ITsyndicaat dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan ITsyndicaat dan wel de derde rechthebbende.

8.1.7 ITsyndicaat behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

8.2 Vrijwaring

8.2.1 ITsyndicaat zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de ITsyndicaat Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. ITsyndicaat zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) ITsyndicaat onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan ITsyndicaat overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt ITsyndicaat zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het ITsyndicaat Product te verwerven of het ITsyndicaat Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van ITsyndicaat de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan ITsyndicaat het afgeleverde ITsyndicaat Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit ITsyndicaat Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het ITsyndicaat Product gemaakte gebruik.

8.2.2 ITsyndicaat zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een

Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

8.2.3 Indien tussen ITsyndicaat en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever ITsyndicaat vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.